

Sporządzono dnia: ____/____/____/

*Data przyjęcia reklamacji ____/____/____/

wypełnia dystrybutor

DANE KLIENTA

Imię i Nazwisko reklamującego: _____

Aktualny adres: _____

Tel. Kontaktowy: _____

Adres e-mail: _____

DANE REKLAMOWANEGO TOWARU

Numer faktury: _____

Data zakupu towaru: ____/____/____/

Nazwa towaru, _____

W jednym zgłoszeniu reklamacyjnym można nadać maksymalnie 5 strojów EMS - do
kazdego stroju należy dodać **etykietę wadliwego produktu**

Dokładny opis niezgodności towaru z umową (opis wad):

Rozmiar:	Data produkcji:	Opis wady:
_____	_____	_____
Rozmiar:	Data produkcji:	Opis wady:
_____	_____	_____
Rozmiar:	Data produkcji:	Opis wady:
_____	_____	_____
Rozmiar:	Data produkcji:	Opis wady:
_____	_____	_____
Rozmiar:	Data produkcji:	Opis wady:
_____	_____	_____

Data wykrycia wady: ____/____/____/

W jakich okolicznościach stwierdzono wadę?

☐ podczas użytkowania☐ inne: _____

Nadany numer sprawy przez EMS System International Sp.z o.o.: _____

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od momentu otrzymania towaru do siedziby
EMS International System Sp.z o.o. (Al. Rzeczypospolitej 4D/167, 80-369 Gdańsk). W razie pytań
dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym biurem pod adresem email: info@ems-master.pl
podając w tytule nadany numer sprawy.

Zgodnie z ustawą z dnia 27.08.1997r. Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 923 ze zm., wyrażam zgodę na przetwarzanie moich
danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzania procesu reklamacji nabytego
przeze mnie towaru.

Podpis Klienta: _____

* niepotrzebne skreślić



ETYKIETA WADLIWEGO PRODUKTU EMS
(należy dołączyć do każdego produktu)

Wypełnia korzystający:

Pieczętką firmowa lub dane firmy: _____

Rozmiar lub numer seryjny : _____

Data produkcji / kod kreskowy: _____

Opis wykrytej wady (w razie reklamacji stroju należy wymienić wadliwe partie oraz niedziałające strony) :

Liczba prób testowych przed zgłoszeniem reklamacji: _____

Etykieta ta powinna być przyklejona do wadliwego stroju lub umieszczona w opakowaniu zwrotnym. W ten sposób otrzymamy wszystkie niezbędne informacje do analizy problemu i podjęcia odpowiednich działań naprawczych.



ETYKIETA WADLIWEGO PRODUKTU EMS
(należy dołączyć do każdego produktu)

Wypełnia korzystający:

Pieczętką firmowa lub dane firmy : _____

Rozmiar lub numer seryjny: _____

Data produkcji / kod kreskowy: _____

Opis wykrytej wady (w razie reklamacji stroju należy wymienić wadliwe partie oraz niedziałające strony) :

Liczba prób testowych przed zgłoszeniem reklamacji: _____

Etykieta ta powinna być przyklejona do wadliwego stroju lub umieszczona w opakowaniu zwrotnym. W ten sposób otrzymamy wszystkie niezbędne informacje do analizy problemu i podjęcia odpowiednich działań naprawczych.